

A hajléktalan emberek véleménye a kidolgozott szakmai és módszertani elveket alkalmazó programokról

MUNKÁNK EREDMÉNYEI

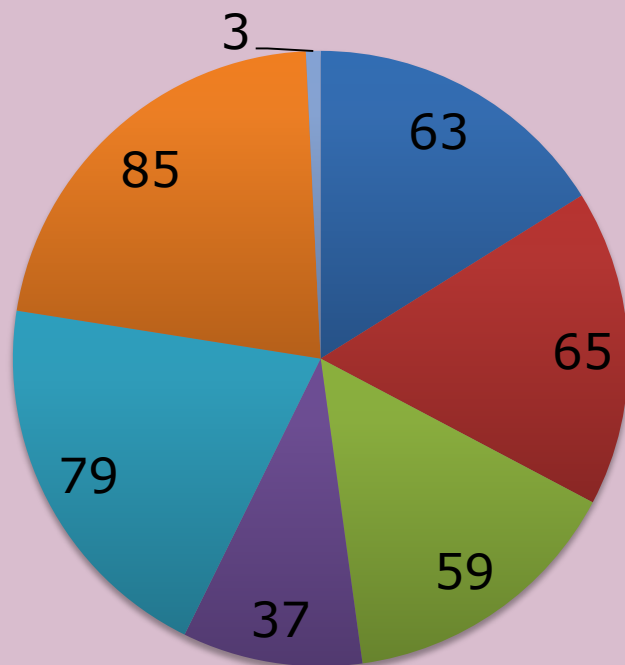
Az elégedettségi kérdőív



- A válaszadás önkéntes volt
- A kérdőív kitöltése névtelen volt
- Összesen 391 fő válaszolt a kérdéseinkre az országban működő projektek helyszínein

**Minden válaszadónak köszönjük,
hogy időt szánt munkánk
értékelésére!**

Válaszadók száma régiónként (fő)

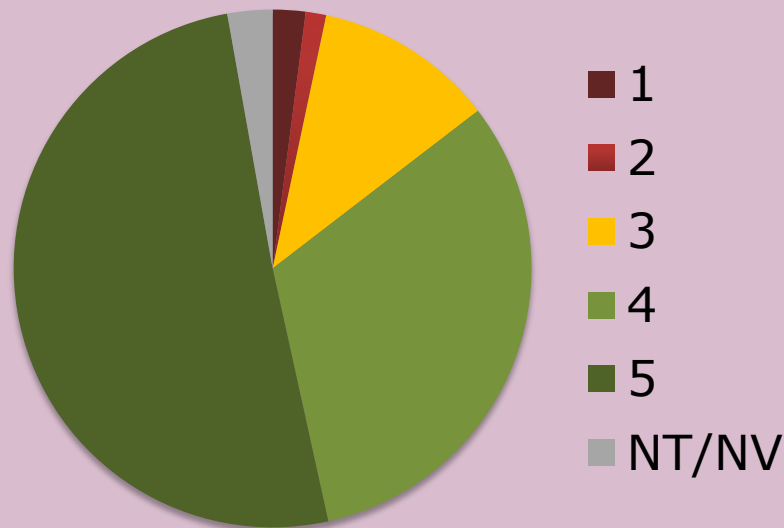


- KÖZÉP-MAGYARORSZÁG
- NYUGAT-DUNÁNTÚL
- KÖZÉP-DUNÁNTÚL
- DÉL-DUNÁNTÚL
- ÉSZAK-ALFÖLD
- DÉL-ALFÖLD
- NINCS ADAT

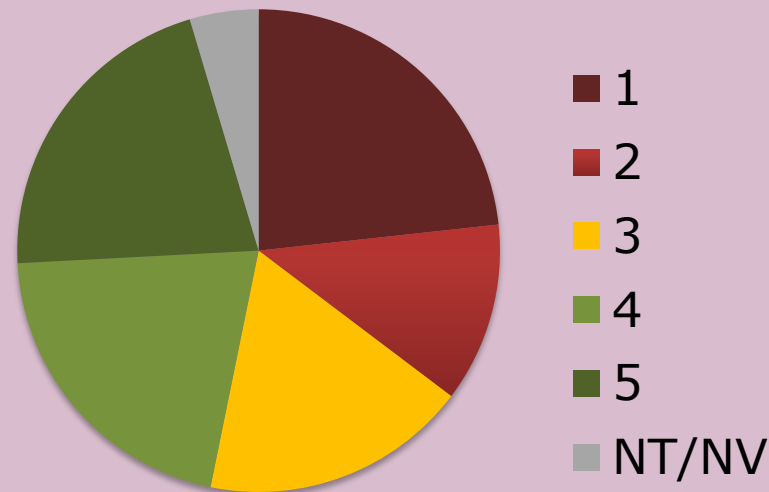
Az egyes régiókban egyformán magas számban válaszoltak a kérdéseinkre a hajléktalan emberek

A programba kerülés

Mennyire volt elégedett a programmal kapcsolatban kapott információkkal ?

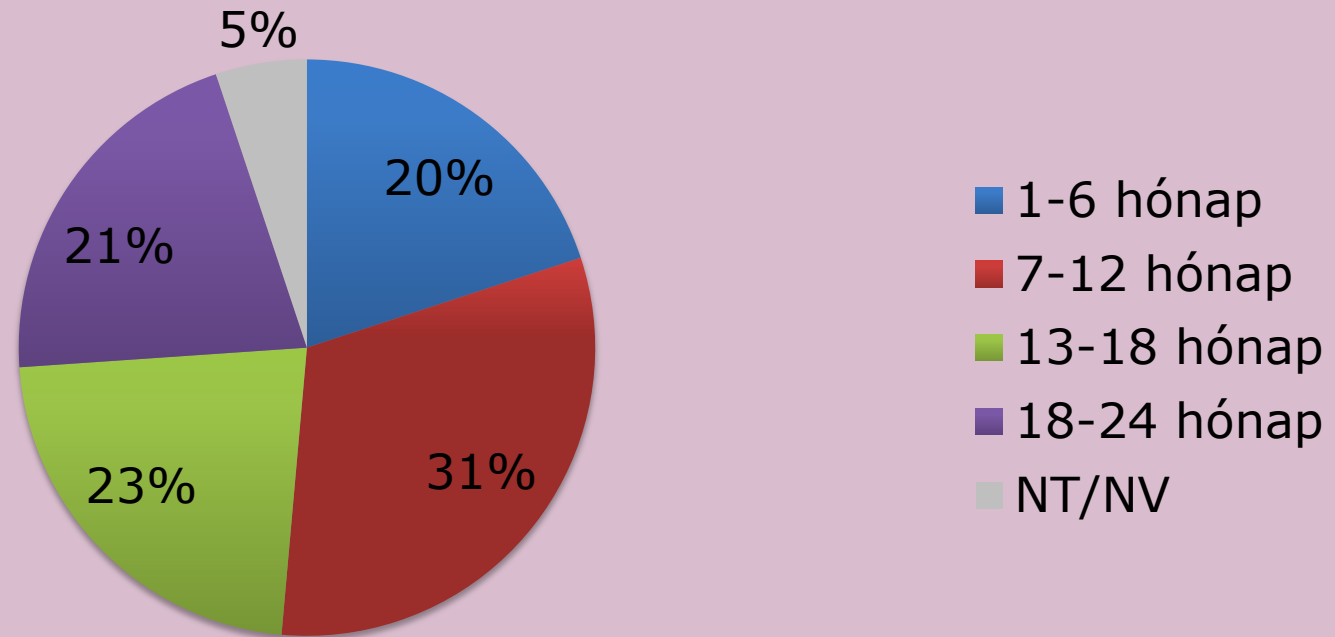


Mennyire volt nehéz eleget tennie a programba kerüléshez szükséges feltételeknek?



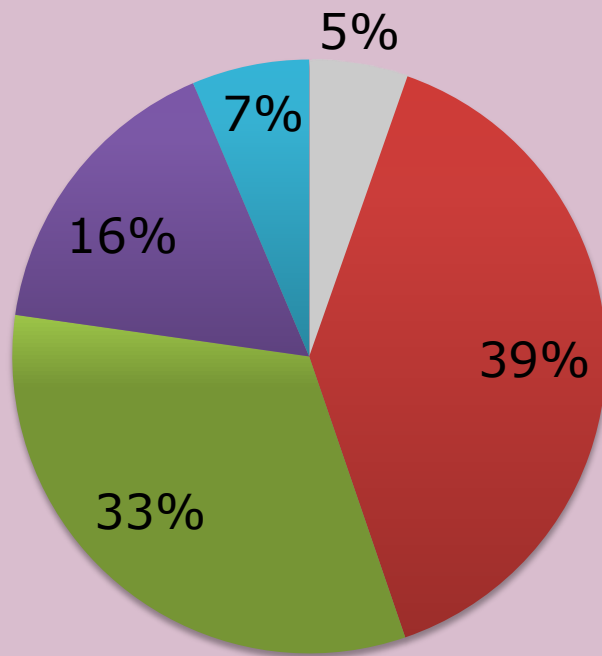
A megfelelő információk ellenére, a válaszadók nem érezték könnyen teljesíthetőnek a programba kerülés feltételeit

Részvételi idő a programokban



A programban töltött idő közel egyenletesen oszlik meg, a válaszadók 7-12 hónapot töltöttek a legmagasabb arányban a programban.

A válaszadók által igénybevett támogatások



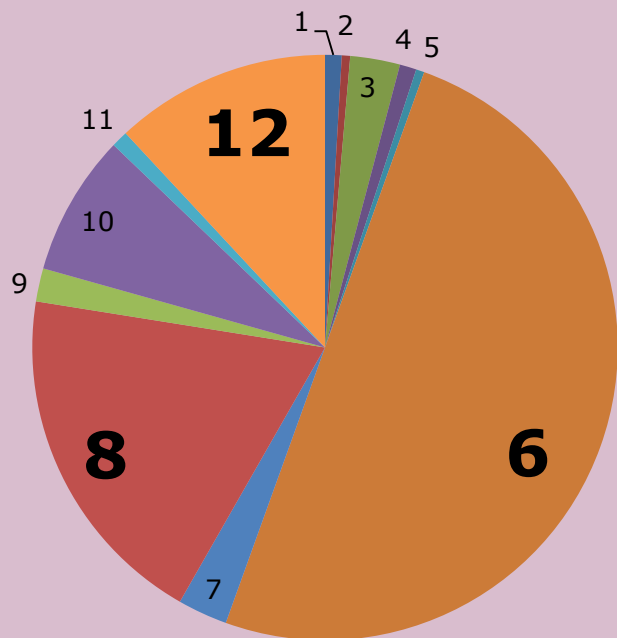
- egyik támogatásban sem részesült
- 1 féle támogatást kapott
- 2 féle támogatást kapott
- 3 féle támogatást kapott
- 4 féle támogatást kapott

A válaszadók 40%-a egyféle támogatásban részesült, harmaduk kétféle támogatást kapott a programokban, 23%-át 3-4 formában is támogatták a programok keretében

A válaszadók által igénybevett szolgáltatások időtartama (hónapok száma)

Lakhatási támogatás

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12



Foglalkoztatási támogatás

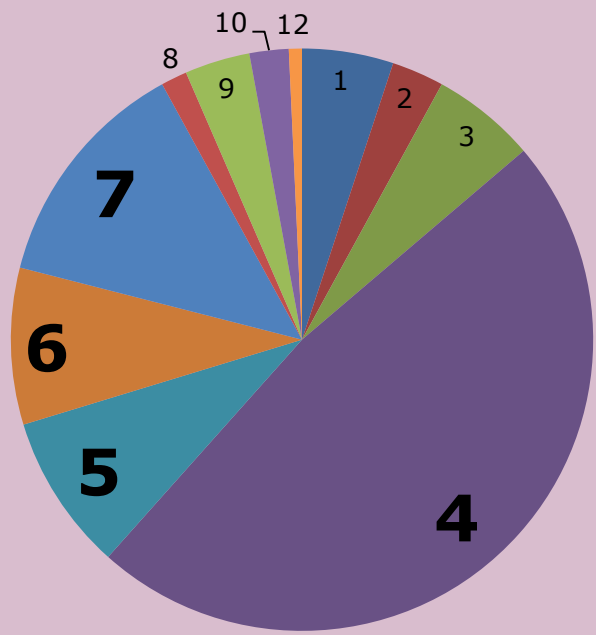
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11



A válaszadók által igénybevett szolgáltatások időtartama (hónapok száma)

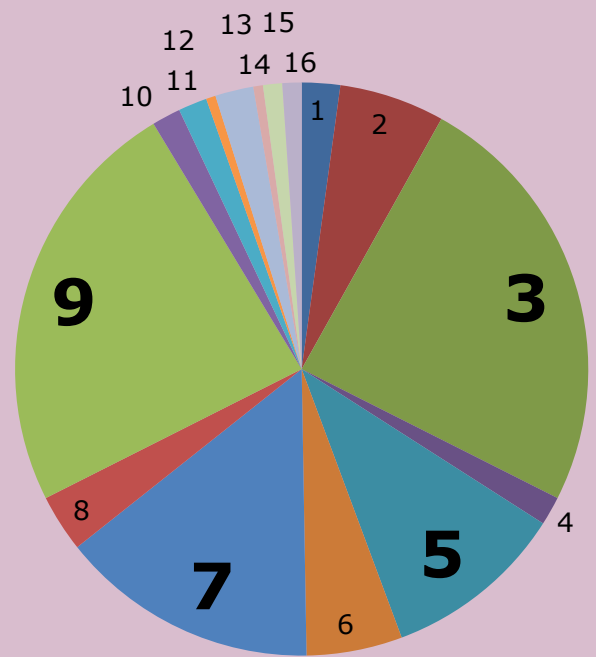
Képzési támogatás

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12



Megélhetési támogatás

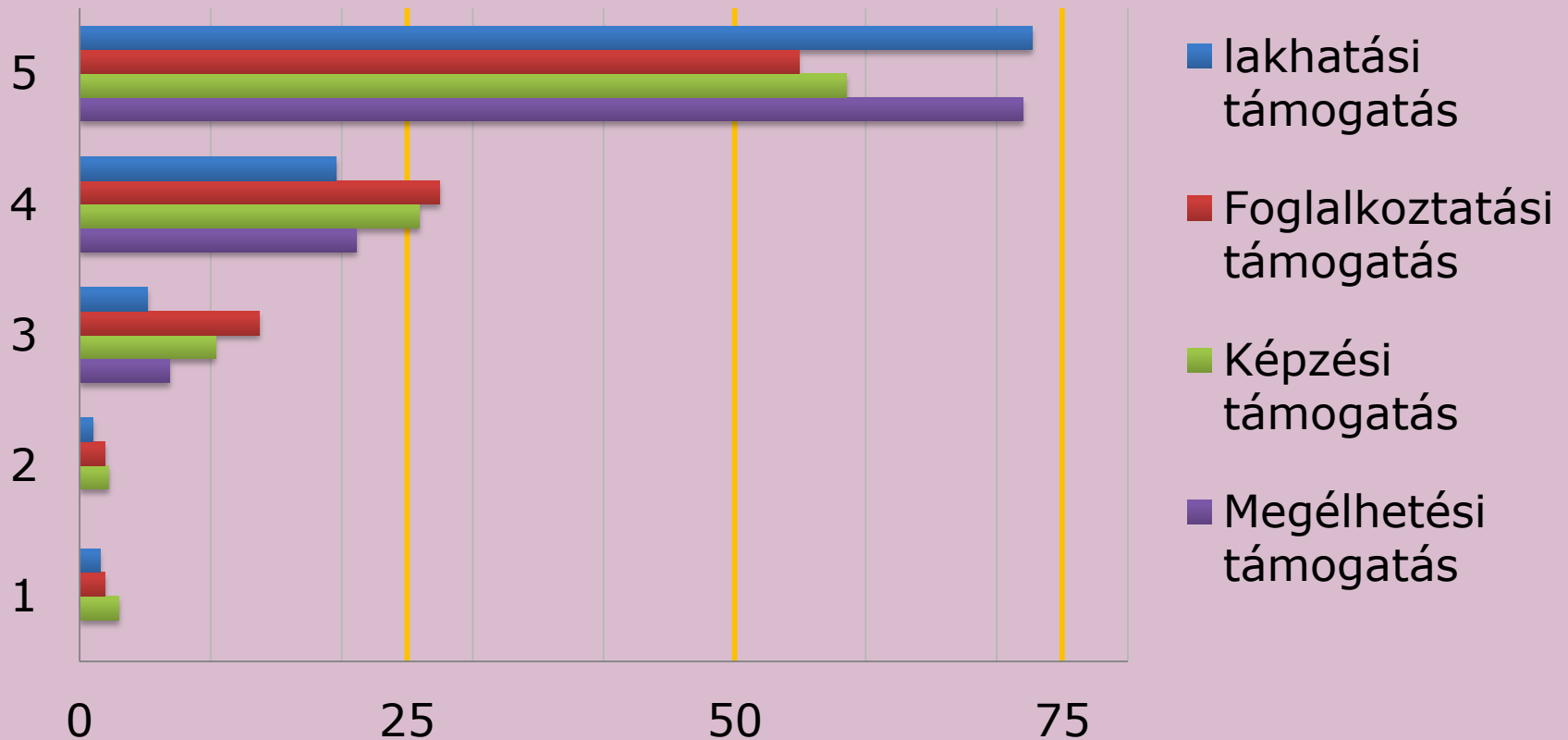
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16



- A válaszadók változatos számban és időtartamban részesültek a különféle támogatásokból
- Ezért a kapott adatok megfelelő képet nyújtanak a a hajléktalan emberek véleményéről a programokkal kapcsolatban

Mennyire volt elégedett a projektben az Ön számára nyújtott alábbi támogatások minőségével?

Elégedettség a támogatástípusokkal (%)



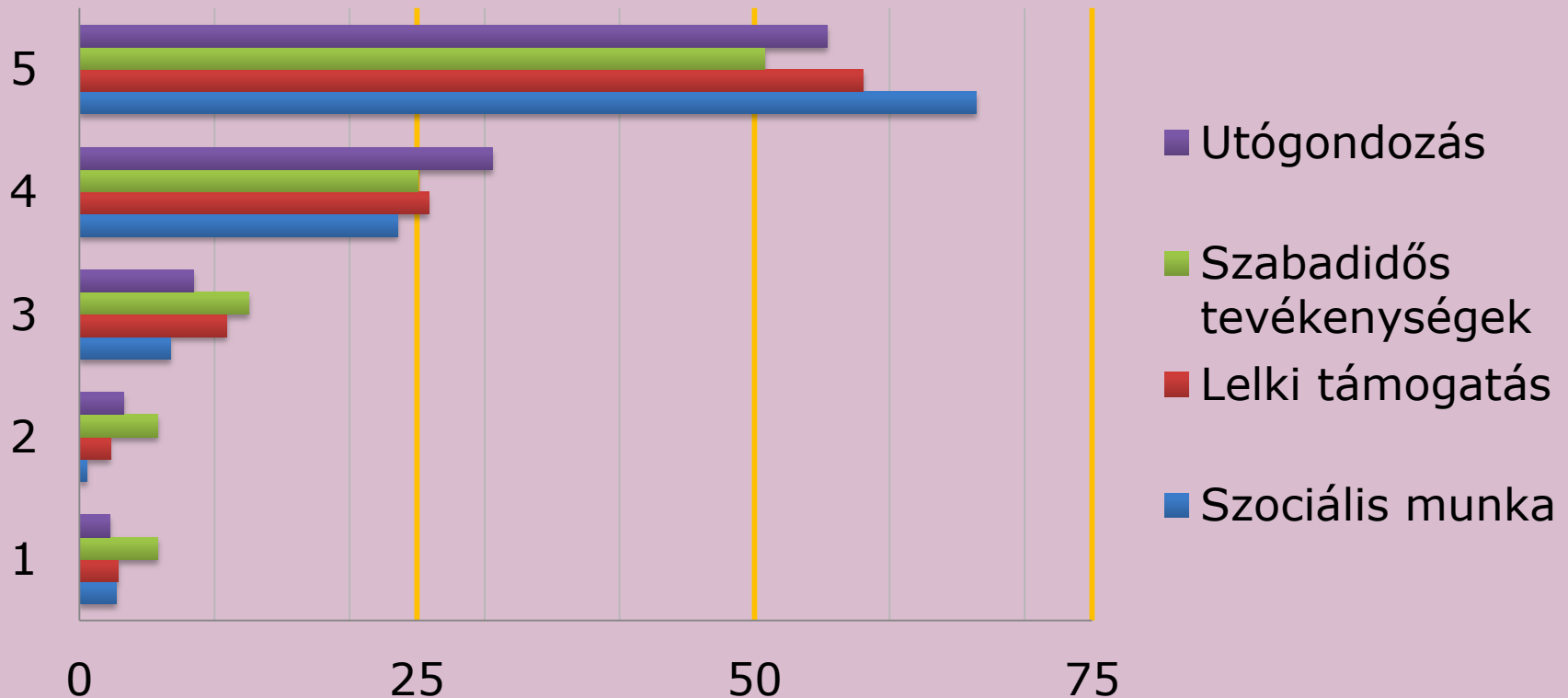
Mennyire volt elégedett a projektben az Ön számára nyújtott alábbi támogatások minőségével?



- A hajléktalan emberek egyértelműen megfelelőnek tartották a projekteken nyújtott támogatástípusokat
- Leginkább a lakhatási támogatást és a megélhetési támogatást tartották jónak
- A képzési támogatás is megfelelő volt a válaszadók 80%-a szerint

Mennyire volt elégedett a projektben az Ön számára nyújtott alábbi szolgáltatások minőségével?

Elégedettség a szolgáltatástípusokkal (%)



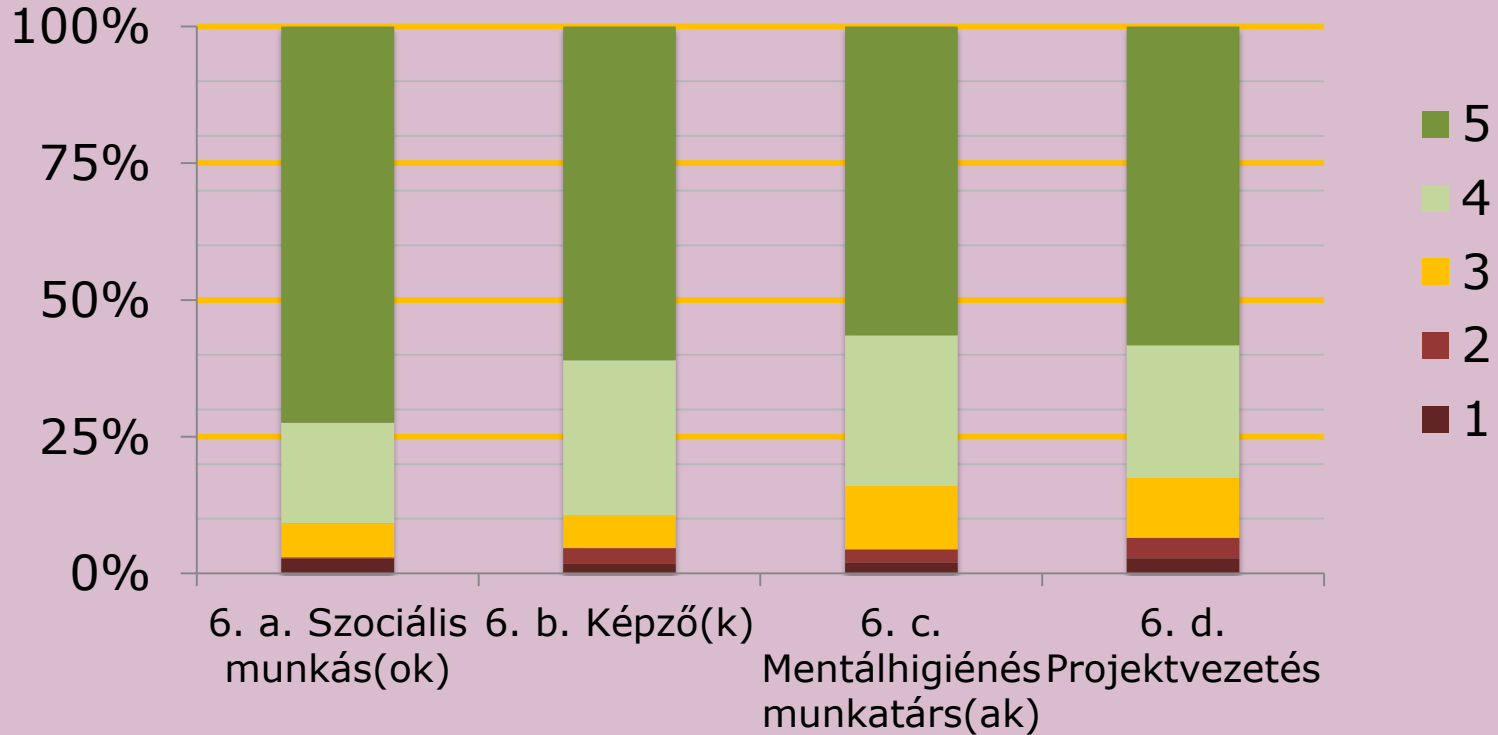
Mennyire volt elégedett a projektben az Ön számára nyújtott alábbi szolgáltatások minőségével?



- A hajléktalan emberek egyértelműen pozitívan értékelték a projekteken belül kapott szolgáltatásokat
- Leginkább a szociális munkát és lelki támogatást tartották fontosnak
- Negyedük várt volna tartalmasabb szabadidős programokat

Mennyire volt elégedett a projektet megvalósító szakemberekkel?

A projektekben dolgozó szakemberek munkájának értékelése (%)



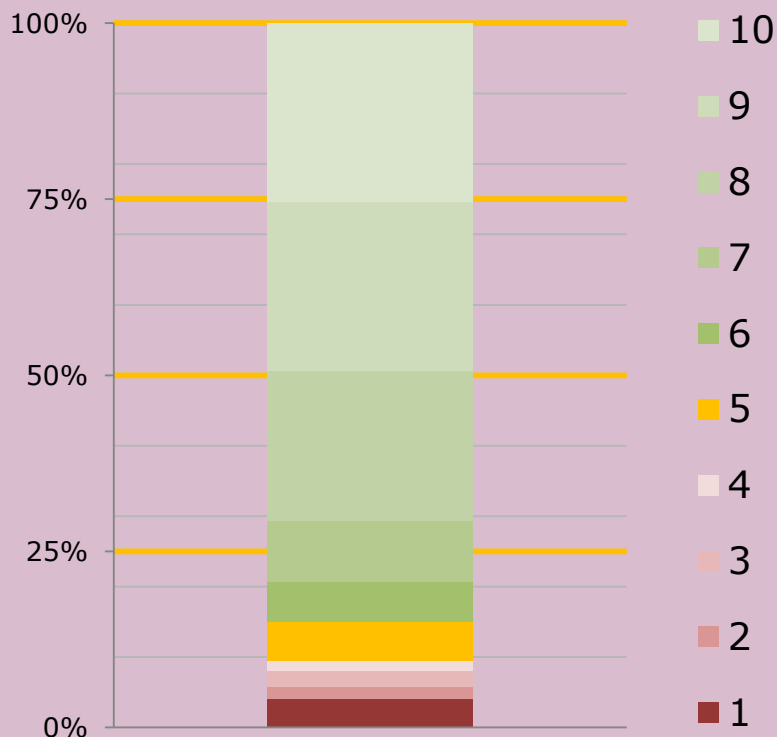
Mennyire volt elégedett a projektet megvalósító szakemberekkel?



- A programokban dolgozó szakemberek munkáját egyértelműen pozitívan minősítették a hajléktalan emberek
- A leginkább a szociális munkások segítő szolgáltatásait értékelték nagyra
- A projektvezetéssel valószínűleg kevesebb kapcsolatuk volt

Összességében mennyiben segítette helyzetének javulását a program?

A projekt értékelése (%)



Összességében a válaszadó hajléktalan emberek több mint 4/5-e úgy értékelte, hogy a program jelentős segítséget nyújtott számára a helyzetének javításában!